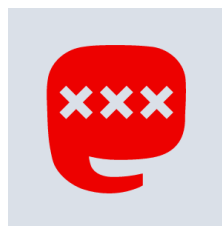
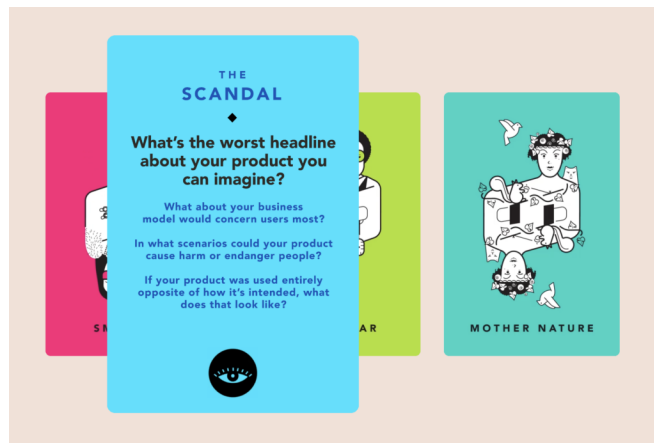


## Individuele bijdrage – Mastodon project Ethiek & morele verbeeldingskracht - Lars



### ***Wat heb ik gedaan?***

Binnen het groepsproject heb ik mij gericht op de ethische kant van het Mastodon-concept voor de Gemeente Amsterdam. Het idee van dit project was om een Mastodon-account te ontwikkelen waar inwoners niet alleen informatie ontvangen, maar ook kunnen reageren, vragen stellen en met de gemeente in gesprek kunnen gaan.

Mijn rol was om na te denken over wat er mis kan gaan bij zo'n open en decentraal platform en hoe je daar vooraf al rekening mee kunt houden in het ontwerp en de werkwijze van de gemeente.

### ***Waarom Mastodon?***

Mastodon is een decentraal sociaal netwerk zonder advertenties en zonder algoritmes die bepalen wat je ziet. Er wordt geen data verkocht en privacy en openheid staan centraal. Dit past goed bij publieke waarden, maar brengt ook nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee, vooral voor een overheidsorganisatie.

Ethische risico's die ik heb onderzocht

Met behulp van de Tarot Cards een reflectietool om ethische dilemma's te verkennen heb ik verschillende risico's in kaart gebracht. Denk hierbij aan:

#### Privacy

Inwoners kunnen persoonlijke of gevoelige informatie delen zonder zich bewust te zijn van de gevolgen.

#### Machtsverschil

De gemeente heeft automatisch meer autoriteit dan een inwoner, wat invloed kan hebben op hoe vrij mensen zich uitspreken.

#### Nepinformatie

Onjuiste informatie kan zich verspreiden en door anderen als waarheid worden gezien.

#### Online gedrag

Discussies kunnen verharderen en ambtenaren kunnen te maken krijgen met negatieve of agressieve reacties.

#### Uitsluiting

Niet iedereen kent of gebruikt Mastodon, waardoor sommige groepen buitengesloten kunnen worden.

#### Openheid en moderatie

Als niet duidelijk is waarom berichten worden verwijderd, kan dit leiden tot wantrouwen.

## ***Belangrijkste aandachtspunten en mijn oplossingen***

### Privacy

Risico: mensen delen te veel persoonlijke informatie.

Mijn aanpak:

Duidelijke huisregels op het profiel

Regelmatige reminders om geen privégegevens te delen

Gevoelige reacties verwijderen of afschermen

### Machtsverschil

Risico: inwoners durven minder te zeggen omdat de gemeente meepraat.

Mijn aanpak:

Reageren op een normale, menselijke manier

Geen formele of afstandelijke taal

Kritiek serieus nemen en zichtbaar beantwoorden

### Uitsluiting

Risico: niet iedereen kan of wil Mastodon gebruiken.

Mijn aanpak:

Mastodon als aanvullend kanaal, niet als vervanging

Altijd verwijzen naar andere contactmogelijkheden

Simpele uitleg geven over hoe Mastodon werkt

## **Reflectie**

Door vooraf na te denken over deze ethische kwesties wordt duidelijk dat het succes van een digitaal platform niet alleen afhangt van techniek, maar vooral van hoe mensen het gebruiken en ervaren. Deze inzichten heb ik meegenomen in de groepsdiscussies en in het verdere ontwerp van het Mastodon-concept.